

## 1- INFORMATION SUR LES CONSOMMATIONS EN EAU

### Consommation moyenne annuelle :

120 m<sup>3</sup> pour un foyer de 4 personnes

### Répartition de la consommation :

#### ✧ **Consommation d'eau par foyer en France**

En 2006, un français consomme en moyenne 137 litres d'eau par jour. La consommation des foyers français est répartie comme suit :

- ▶ 49 litres pour les bains et les douches
- ▶ 25 litres pour les W.C
- ▶ 25 litres pour le linge
- ▶ 12 litres pour la vaisselle
- ▶ 8 litres pour le ménage
- ▶ 8 litres pour l'arrosage des plantes
- ▶ 9 litres pour la préparation de la nourriture
- ▶ 1 litre pour la boisson

A cette consommation personnelle, s'ajoute l'ensemble des consommations collectives (écoles, hôpitaux, lavage de la voirie, milieu professionnel, restaurant...) on obtient alors une moyenne de 200 litres par jour et par personne.

Données : Enquête C.I.EAU, 2006 / Source : *L'eau du robinet dans notre quotidien*, C.I.EAU, 2006

### Consommation moyenne par type :

 50 000 / 80 000 litres	 35/60 litres
 200 litres	 12/16 litres
 15/20 litres au m <sup>2</sup>	 10/12 litres
 60/80 litres	 3/6 litres

Bain : 150 à 200 litres

Toilette au lavabo : 5 litres

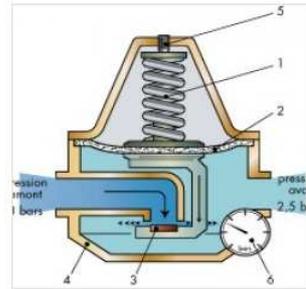
Cuisson des aliments : 3 à 10 litres

## 2- REPERER UNE EVENTUELLE FUITE

### Incidence d'une fuite sur la consommation :

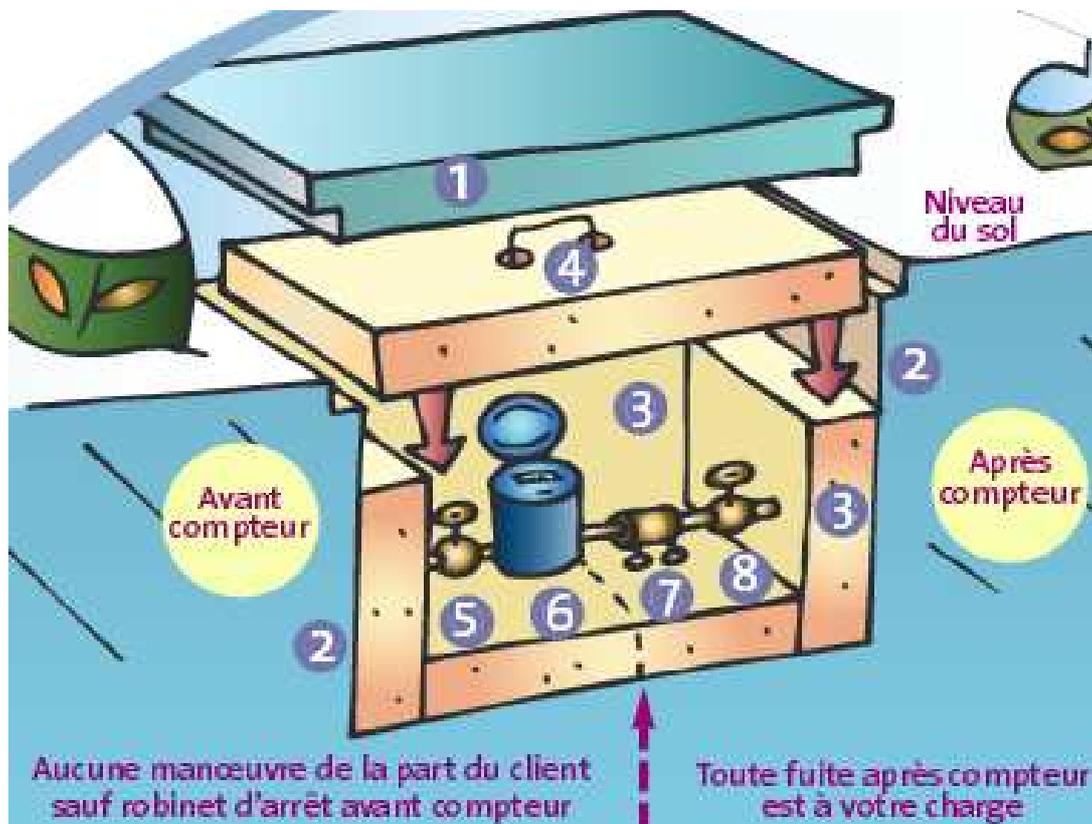
- Goutte à goutte : 4l/h soit 35 m<sup>3</sup>/an
- Mince filet d'eau : 16l/h soit 140 m<sup>3</sup>/an
- Chasse d'eau : 25l/h soit 220 m<sup>3</sup>/an





Modèle de réducteur de pression

**Un regard de comptage type conforme aux préconisations du SIAEP :**



- ① Plaque de couverture : accessible et facilement manoeuvrable (penser à le dégager avant la relève du compteur),
- ② Regard de compteur enterré : veiller à ce qu'il respecte le niveau du sol pour éviter qu'il soit recouvert de terre
- ③ Plaque isolante de 30 à 40 mm d'épaisseur
- ④ Poignée en fil de fer qui facilite l'accès
- ⑤ Robinet avant compteur
- ⑥ Compteur
- ⑦ Double purgeur
- ⑧ Robinet après compteur : Celui-ci est obligatoire. Il est à la charge de l'abonné.

## Questions fréquentes :

Mon regard de comptage est toujours plein d'eau, est-ce normal ?

Si vous n'avez pas de fuite sur votre installation, l'eau y arrive naturellement. De plus, le système de comptage est étanche, donc pas de souci.

## 4 - LECTURE DE MA FACTURE D'EAU

### LE RECTO



S.I.A.E.P RIVE GAUCHE DE LA DORE  
Les Youx  
63520 ESTANDEUIL

Mail : siaep-rgd@orange.fr  
site web : www.siaep-rgd.fr

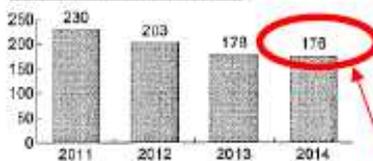
Bureaux ouverts du lundi au vendredi  
9h00 à 12h00 - 14h00 à 18h00  
Tél : 04.73.70.79.65

#### Message :

Si vous éprouvez des difficultés pour régler votre facture, vous pouvez contacter la Trésorerie de Billom Saint-Dier afin d'étudier une solution.

Sous certaines conditions, les exploitations d'élevage peuvent être exonérées de redevance "pollution". Contacter le SIAEP pour plus de renseignements.

#### Historique de consommation



Votre consommation annuelle

C'est votre numéro d'abonné, il est unique. Vous devez le donner lors de vos échanges avec le SIAEP

Référence à rappeler :

**N° du contrat : 649**

Occupant : 1

Adresse du lieu desservi :

Les références de votre facture

**Facture réelle n° 2014-R4 / 5755 du 23/06/2014**

Eau

Abonnement du 01/07/2014 au 31/12/2014

Voici la présentation simplifiée de votre facture

Détail au verso

**Voire consommation d'eau**

**176 m³**

	Montants
Abonnement	33,76
Consommation	185,10

Total de la facture 218,86

**Montant total à payer avant le 11/08/2014**

**218,86 €**



Le montant à régler au trésor public. Le volume estimé lors de la facture estimative est déduit.

## LE VERSO

Ce numéro est inscrit sur votre compteur d'eau.

Index relevé par le fontainier ou par vos soins au niveau de votre compteur.

Ancien : Année N-1

Nouveau : Année en cours

Facture réelle n° 2014-R4 / 5755 du 23/06/2014

Point de consommation	N° série compteur	Relevé le	Ancien index	Index déposé	Index rempl.	Nouvel index	Conso. en m3
649	644620	02/04/2014	1714			1890	176
<b>Consommation totale relevée</b>							176
<b>Consommation estimée déduite</b>							-71
<b>Consommation facturée (m3)</b>							105

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
<b>Distribution de l'eau</b>					
ABONNEMENT HABITATION	6 mois	64,00000	32,00	1,76 (5,50%)	33,76
CONSOMMATION	105 m <sup>3</sup>	1,36000	142,80	7,85 (5,50%)	150,65
CONTROLE LEGAL QUALITE EAU	105 m <sup>3</sup>	0,03000	3,15	0,17 (5,50%)	3,32
<b>Organismes publics</b>					
REDEVANCE PRELEVEMENT	105 m <sup>3</sup>	0,03500	3,68	0,20 (5,50%)	3,88
REDEVANCE POLLUTION	105 m <sup>3</sup>	0,24000	25,20	1,39 (5,50%)	26,59
REDEVANCE SOUTIEN D'ETIAGE	105 m <sup>3</sup>	0,00600	0,63	0,03 (5,50%)	0,66
<b>Total de votre facture</b>			<b>207,46</b>	<b>11,40</b>	<b>218,86</b>
<b>Montant total à payer</b>			<b>207,46</b>	<b>11,40</b>	<b>218,86</b>

Durée de facturation de l'abonnement

Votre consommation facturée, le volume estimé en début d'année est déduit.

## 5 – INFORMATION SUR VOTRE COMPTEUR D'EAU

Chiffre blanc sur fond noir, je lis les m<sup>3</sup>. Il s'agit de l'index que je retrouve sur ma facture d'eau

Hectolitres, décalitres et litres



Si je tourne, j'indique le passage de l'eau (dixième de litre). Si tous les robinets sont fermés, je vérifie qu'il n'y a pas de fuite.

Numéro du compteur, Je le retrouve sur ma facture

Année de fabrication du compteur

### **Protection du compteur d'eau contre le gel :**

En cas d'absence prolongée, n'oubliez pas de **vidanger** votre installation :

- Fermer le robinet avant compteur
- Ouvrir simultanément l'ensemble des robinets sur vos installations sanitaires afin que l'eau présente dans les conduites s'écoule. Une fois la vidange terminée, bien penser à les refermer pour éviter un écoulement à la réouverture.
- Ouvrir les deux robinets de purge jusqu'à l'arrêt complet du flux de l'eau puis les refermer.

Pour **isoler** correctement votre compteur :

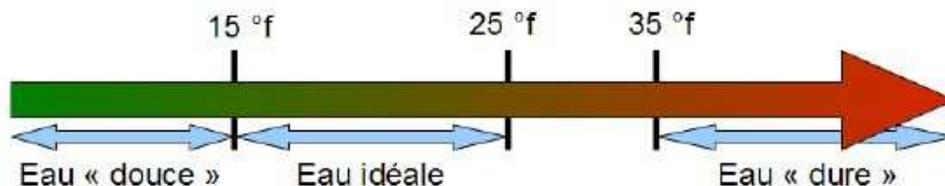
- Utiliser des plaques de polyuréthane ou de polystyrène.
- Ne pas utiliser des matériaux absorbant l'humidité comme la paille, le papier, le textile ou la laine de verre.
- Prendre contact avec le syndicat pour installer votre compteur dans un regard incongelable.

Pour **éviter le gel** du compteur et des canalisations situées à l'intérieur des habitations :

- Ne couper jamais complètement le chauffage en période de froid,
- Protéger les conduites exposées aux courants d'air ainsi que le compteur avec un ruban chauffant recouvert d'une gaine isolante.

## **6 – LA DURETE DE L'EAU**

La dureté de l'eau correspond au titre hydrométrique. Il s'agit d'un indicateur de minéralisation de l'eau due aux ions calcium et magnésium. Les plages de dureté sont les suivantes :



Bongheat, Courpière, Egliseneuve, Estandeuil, Glaine Montaigut, Mauzun, Néronde, Neuville, Saint Dier, Saint Flour, Sermentizon et Trézioux :

**La dureté de l'eau s'élève en moyenne à 23,2 °F, soit une eau dure.**

Isserteaux, Fayet le Château et Montmorin :

**La dureté de l'eau s'élève en moyenne à 9,5 °F, soit une eau très douce.**