



EXERCICE 2016

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DE L'EAU

Communes de :

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1- BONGHEAT | 8 - MAUZUN |
| 2- COURPIERE | 9 - MONTMORIN |
| 3- EGLISENEUVE PRES BILLOM | 10 - NERONDE SUR DORE |
| 4- ESTANDEUIL | 11 - NEUVILLE |
| 5- FAYET LE CHÂTEAU | 12 - SAINT DIER D'Auvergne |
| 6- GLAINE MONTAIGUT | 13 - SAINT FLOUR L'ETANG |
| 7- ISSERTEAUX | 14 - SERMENTIZON |
| | 15 - TREZIOUX |



Travaux en régie : renouvellement d'une canalisation de branchement (Estandeuil)

Les Youx - 63520 ESTANDEUIL
Tél. : 04.73.70.79.65 - Fax : 04.73.70.89.34
E-mail : siaep-rgd@orange.fr

SOMMAIRE

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE	3
A. Le territoire desservi.....	3
B. Le nombre d'habitants desservis	3
C. Les ressources.....	4
1. Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées	4
2. Les volumes produits.....	4
3. La surveillance des ressources (quantité).....	4
D. Le nombre d'abonnements.....	6
1. Le nombre d'abonnés	6
2. Compteurs habitation/pré	7
LES VOLUMES DISTRIBUES	8
A. Les volumes	8
1. Volumes facturés aux abonnés.....	8
2. Répartition des volumes comptabilisés par commune.....	9
3. Volumes vendus « en gros »	10
4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable.....	10
E. Le réseau	11
1. Linéaire de réseau de desserte (hors branchements)	11
F. LES TRAVAUX SUR LE RESEAU	11
2. Linéaire de branchement	12
C. Les Compteurs	13
1. Les compteurs abonnés	13
2. Emplacement des compteurs	14
3. Les compteurs de sectorisations	15
D. Les réservoirs	16
E. LA Consommation d'énergie	17
LA TARIFICATION ET LES RECETTES DU SERVICE.....	18
A. Les modalités de tarification	18
1. Le type de tarification	18
2. Les modalités d'évolution et de révision	18
B. Les recettes du service	18
C. La facture d'eau (120 m ³)	19
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	20
A. La qualité des eaux distribuées.....	20
1. Unité de traitement Pont du Château	20
2. Unité de distribution SIAEP Rive Gauche de la Dore.....	20
3. Unité de distribution ISSERTEAUX – FAYET - MONTMORIN	20
B. Connaissance et gestion patrimoniale	21
C. Le rendement du réseau	22
D. Indice linéaire des volumes non comptés	23
E. Indice linéaire de pertes du réseau	23
F. Renouvellement des réseaux d'eau potable.....	24
G. La protection de la ressource.....	24
H. Impact du financement des personnes en difficultés.....	24

I. Efficacité du recouvrement	24
J. Extinction de la dette de la collectivité.....	25
K. Continuité du service	25
L. Reclamation des usagers.....	25
M. Récapitulatif des Indicateurs	26
<i>LE BUDGET FONCTIONNEMENT</i>	27
<i>LE FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS</i>	28
N. Les TRAVAUX DE L'ANNEE 2015.....	28
O. Les TRAVAUX DE L'ANNEE 2016.....	29
P. Les TRAVAUX DE L'ANNEE 2017.....	33
Q. La dette.....	37

Caractéristiques techniques du service

A. LE TERRITOIRE DESSERVI

Les communes desservies par le service public de l'eau sont les suivantes :

BONGHEAT	COURPIERE	EGLISENEUVE PRES BILLOM
ESTANDEUIL	FAYET LE CHÂTEAU	GLAINE-MONTAIGUT
ISSERTEAUX	MAUZUN	MONTMORIN
NERONDE SUR DORE	NEUVILLE	ST DIER D'Auvergne
ST FLOUR L'ETANG	SERMENTIZON	TREZIOUX

La commune de COURPIERE n'est desservie qu'en partie (secteur Ouest).
Quelques villages de la commune de DOMAIZE sont également desservis.

Les communes sont exploitées en régie, gestion directe.

B. LE NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS

<i>Communes</i>	<i>INSEE 2014 (Population sans double compte)</i>	<i>Nombre d'habitants desservi</i>
BONGHEAT	443	443
COURPIERE (desservie partiellement)	4 338 (565 abonnés)	1187
EGLISENEUVE PRES BILLOM	811	811
ESTANDEUIL	433	433
FAYET-LE-CHÂTEAU	346	346
GLAINE-MONTAIGUT	549	549
ISSERTEAUX	414	414
MAUZUN	109	109
MONTMORIN	731	731
NERONDE/DORE	467	467
NEUVILLE	367	367
ST DIER D'Auvergne	517 (15 abonnés non desservi)	485
ST FLOUR L'ETANG	275	275
SERMENTIZON	577	577
TREZIOUX	471	471
DOMAIZE (desservie partiellement)	387 (37 abonnés)	81

Le nombre de personne par foyer sur le canton de Courpière est de 2.1 habitants et pour Domaize de 2.2.

En considérant qu'un abonné correspond à un foyer, le nombre d'habitant réellement desservi par le SIAEP peut donc être estimé à **7 746**.

C. LES RESSOURCES

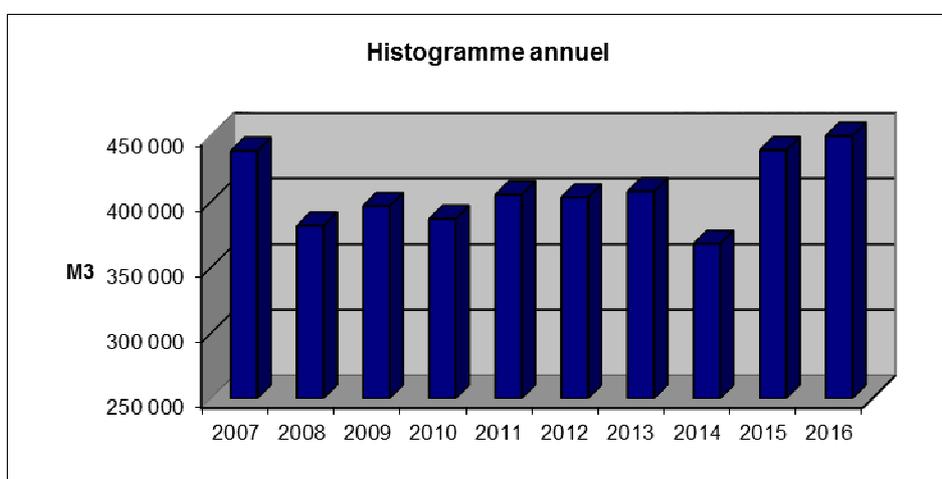
1. Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées

Le syndicat intercommunal utilise pour sa production d'eau potable un point d'alimentation issu d'un lieu de prélèvement :

- Un puits à drains rayonnants
Lieu dit « Les Gravières » - Commune de Pont du Château

2. Les volumes produits

<i>Volumes (en m³)</i>	<i>2016</i>
<i>Prélevés (Puits)</i>	488 406
<i>Total des volumes produits</i>	488 406



Commentaire :

Les volumes prélevés ont augmenté de 11.3 % entre 2015 et 2016 ;

3. La surveillance des ressources (quantité)

La quantité d'eau disponible est appréciée par le suivi du comportement de la nappe

<i>Station</i>	<i>Volume réservé (autorisation)</i>	<i>Pompage maximum (installation actuelle)</i>	<i>Volume moyen (2016)</i>	<i>Jour de pointe (2016)</i>	<i>Prélèvement annuel</i>
<i>Puits « Les Gravières »</i>	2 400 m ³	3 360 m ³	1 331 m ³	1 892 m ³	488 406 m ³

Commentaire :

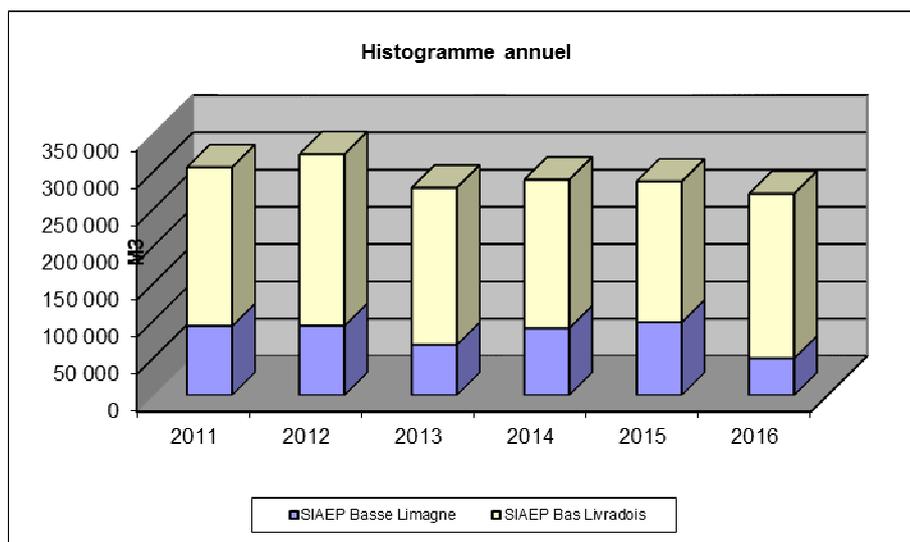
*Sur l'année, le prélèvement effectué représente 56% des volumes autorisés.
La journée de pointe (le 5 Août), nous avons atteint 78.8 % du volume autorisé.*

Une étude diagnostique du puits des Gravières sera menée sur l'année 2017.

Les volumes achetés proviennent de 4 interconnexions avec 2 syndicats différents :

- Une interconnexion avec le SIAEP Basse Limagne
Station de la boucle du Buisson - Commune de Pont du Château
- 3 interconnexions avec le SIAEP Bas Livradois
Les Martinanches – Commune de St Dier d'Auvergne,
Le Quai – Commune d'Isserteaux,
Les Egaux – Commune de Fayet le Château,

Volumes achetés (en m³)	2013	2014	2015	2016
<i>Station de la Boucle du Buisson</i>	67 616	89 831	97 704	49 299
<i>Les Martinanches</i>	3 684	4 074	5 068	4 932
<i>Le Quai</i>	206 761	194 824	183 598	215 702
<i>Les Egaux</i>	0	7	0	0
Total des volumes achetés	278 061	288 736	286 370	269 933



D. LE NOMBRE D'ABONNEMENTS

1. Le nombre d'abonnés

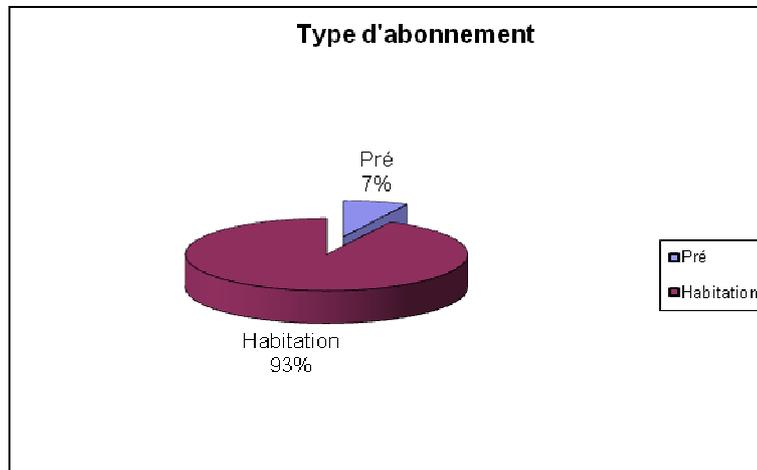
	<i>Habitation</i>	<i>Pré</i>	<i>Total</i>
<i>BONGHEAT</i>	247	19	266
<i>COURPIERE</i>	565	33	598
<i>EGLISENEUVE/BILLOM</i>	455	30	485
<i>ESTANDEUIL</i>	256	17	273
<i>FAYET-LE-CHÂTEAU</i>	256	25	281
<i>GLAINE-MONTAIGUT</i>	301	19	320
<i>ISSERTEAUX</i>	302	25	327
<i>MAUZUN</i>	81	9	90
<i>MONTMORIN</i>	355	19	374
<i>NERONDE SUR DORE</i>	261	15	276
<i>NEUVILLE</i>	224	22	246
<i>ST DIER D'AUVERGNE</i>	432	42	474
<i>DOMAIZE</i>	37	4	41
<i>ST FLOUR L'ETANG</i>	199	16	215
<i>SERMENTIZON</i>	369	39	408
<i>TREZIOUX</i>	310	27	337
<i>TOTAL</i>	4650	361	5011

Commentaire : 27 abonnements supplémentaires par rapport à 2015.

Attention : Le nombre d'abonnés est supérieur au nombre de compteurs sachant qu'un même compteur peut alimenter plusieurs logements donc plusieurs abonnés.

2. Compteurs habitation/pré

Selon l'utilisation du branchement d'eau, le syndicat distingue 2 types d'abonnement différents : pré ou habitation. La répartition des branchements sur le syndicat est la suivante :



Commentaire :

Le tarif de l'abonnement est différent pour un pré (42.00 € HT) et pour une habitation (65.00 € HT).

Les volumes distribués

A. LES VOLUMES

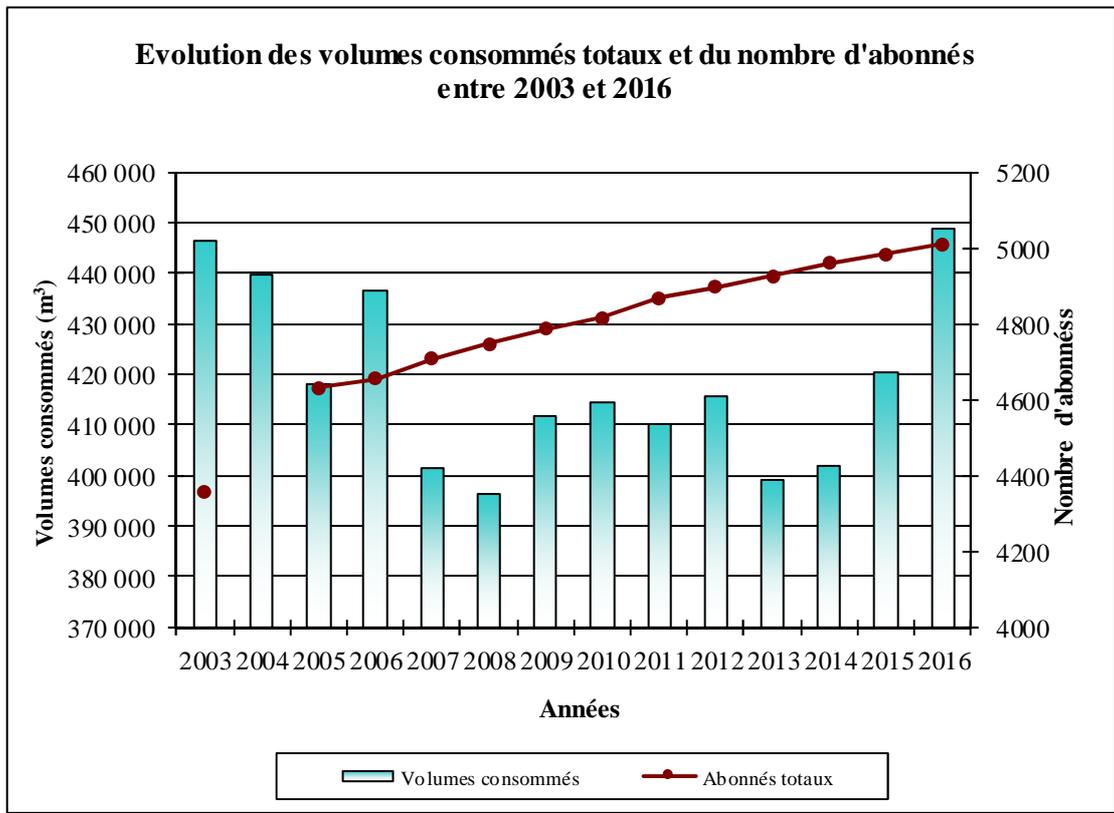
1. Volumes facturés aux abonnés.

	2016	Evolution
<i>BONGHEAT</i>	23 793	11,35%
<i>COURPIERE</i>	45 096	-2,58%
<i>EGLISENEUVE/BILLOM</i>	45 970	-1,56%
<i>ESTANDEUIL</i>	23 541	18,57%
<i>FAYET-LE-CHÂTEAU</i>	21 712	13,27%
<i>GLAINE-MONTAIGUT</i>	26 692	8,72%
<i>ISSERTEAUX</i>	42 938	7,19%
<i>MAUZUN</i>	4 570	-0,13%
<i>MONTMORIN</i>	33 932	5,83%
<i>NERONDE SUR DORE</i>	24 645	8,04%
<i>NEUVILLE</i>	24 764	12,19%
<i>DOMAIZE</i>	1 708	0,71%
<i>ST DIER D'AUVERGNE</i>	40 951	2,05%
<i>ST FLOUR L'ETANG</i>	25 870	24,23%
<i>SERMENTIZON</i>	29 034	0,62%
<i>TREZIOUX</i>	33 439	14,36%
TOTAL	448 655	6,76%

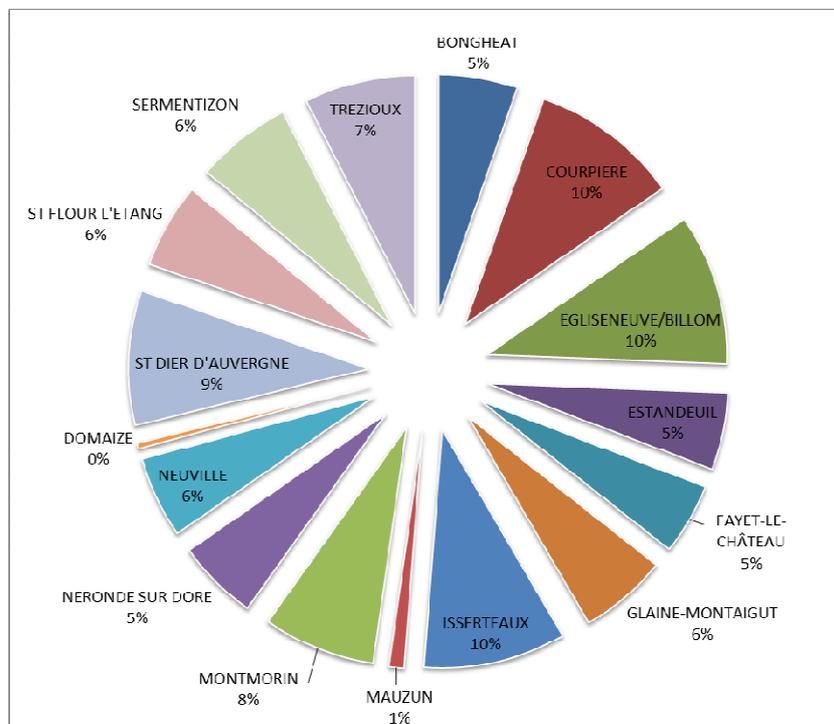
Commentaire :

Une hausse de près de 7 % par rapport à 2015 et un volume facturé aux abonnés supérieures ceux facturés en 2003.

La consommation moyenne par abonné est de 89.5 m³/abonné.



2. Répartition des volumes comptabilisés par commune



3. Volumes vendus « en gros »

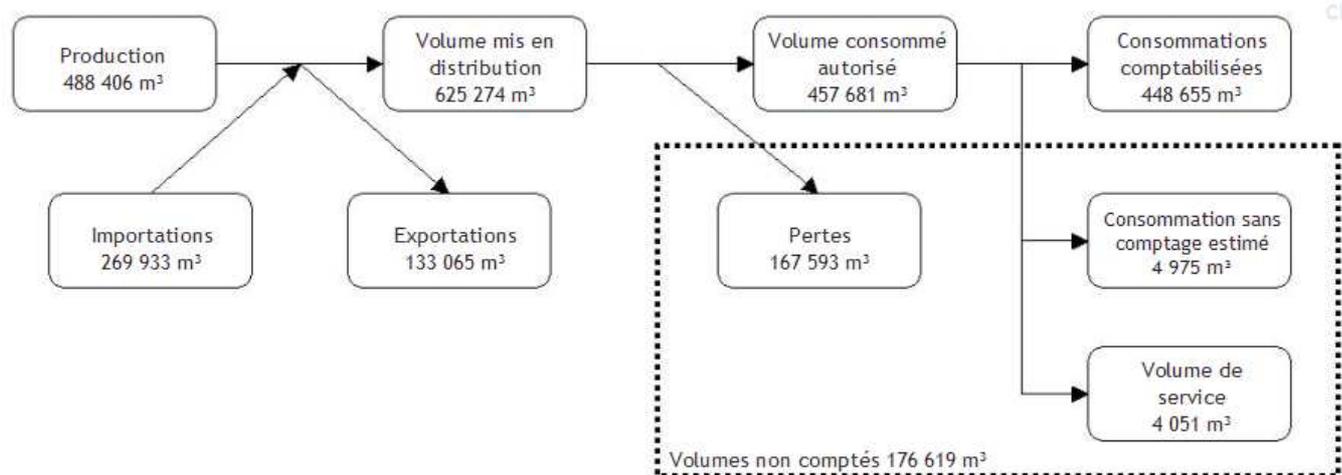
Les volumes vendus « en gros » peuvent l'être en différents endroits au profit de 2 collectivités différentes :

- Plusieurs interconnexions possibles avec la commune de Courpière.
- 2 interconnexions avec le SIAEP Bas Livradois
Le Gacard – Commune d'Isserteaux,
La Beauté – Commune d'Isserteaux,

<i>Volumes vendus</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
<i>Courpière</i>	0	0	0	0
<i>Le Gacard</i>	48 096	44 139	53 654	84 111
<i>La Beauté</i>	85 529	71 200	85 718	48 954
TOTAL	133 625	115 339	139 372	133 065

4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable

Schéma des volumes

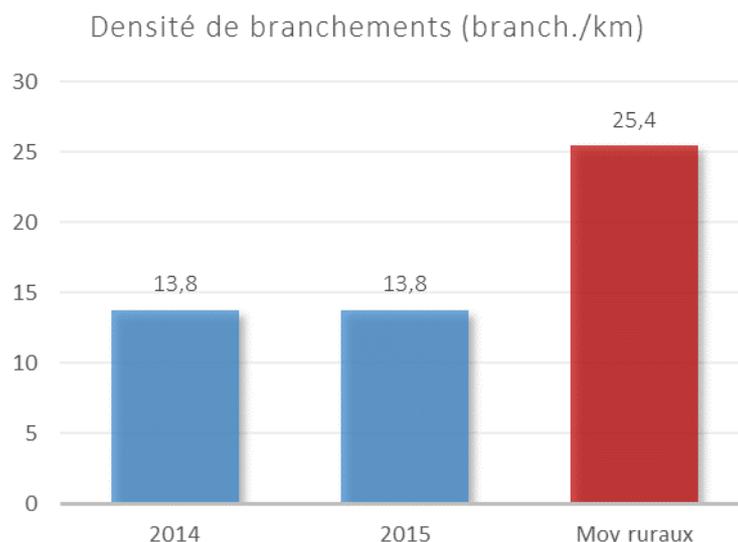


E. LE RESEAU

1. Linéaire de réseau de desserte (hors branchements)

Suite à l'audit du bureau d'études GINGER en 2009, le linéaire de réseau est estimé à 346 kms. La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 14,4 abonnés par km de réseau.

Ces canalisations sont en fonte grise, en PVC ou en PE.



F. LES TRAVAUX SUR LE RESEAU

Travaux réalisés par une entreprise extérieure :

PROGRAMME DE TRAVAUX 2015/2016

PROGRAMME TRAVAUX 2016

Montant des travaux : **250 000 € HT**

Maîtrise d'œuvre : **EGIS EAU**

Entreprises : **SCIE/DELAVET et SAEM**



Les chantiers :

- Renouvellement des **armoires électriques** des stations de pompage de **Bongheat et Neuville**,
- Renforcement d'une canalisation d'eau potable en fonte 150 sur un linéaire de 835 ml à la sortie du réservoir du Quay pour alimenter le bourg d'**Isserteaux**,
- Renouvellement de la canalisation d'eau potable sur un linéaire de 220 ml au village du **Roussel** sur la commune de **Neuville**,
- Renouvellement de la conduite d'eau potable en PVC 140 à **Courtesserre** sur un linéaire de 165 ml sur la commune de **Courpière** (deuxième tranche).

Travaux réalisés en régie :

Travaux sur le réseau :

- **GLAINE MONTAIGUT** – Le Chamoirat: Déplacement d'une conduite fuyarde en PVC Ø 63 sur un linéaire de 500 ml.
- **FAYET LE CHATEAU** – Le Bourg : Dans le cadre des travaux de voirie et d'enfouissement des réseaux secs, renouvellement des réseaux sur un linéaire de 200 ml (Pose en fouille commune avec les réseaux secs)
- **FAYET LE CHATEAU** – Mise en sécurisation du surpresseur de la Farge avec l'installation de la télégestion et la pose d'une seconde pompe.

Soit un total pour l'année 2016 de
- **1.92 Km de canalisation renouvelée**

2. Linéaire de branchement

Malgré l'absence de système numérique de cartographie, la longueur totale des canalisations de branchements peut être estimée à environ 70 km, soit une longueur moyenne de branchement de 15 mètres.

C. LES COMPTEURS

1. Les compteurs abonnés

Nombre de compteurs

<i>COMMUNE</i>	<i>Nombre de compteurs</i>	<i>Nombre de compteurs > à 15 ans - Installation 31/12/2002</i>	<i>% de compteurs > 15 ans</i>	<i>Age moyen 01/01/2017</i>
<i>BONGHEAT</i>	265	63	24%	10,06
<i>COURPIERE</i>	533	204	38%	11,4
<i>EGLISENEUVE</i>	478	164	34%	11,46
<i>ESTANDEUIL</i>	269	83	31%	11,03
<i>FAYET</i>	279	81	29%	10,82
<i>GLAINE</i>	318	92	29%	10,55
<i>ISSERTEAUX</i>	319	108	34%	11,28
<i>MAUZUN</i>	90	15	17%	8,42
<i>MONTMORIN</i>	373	144	39%	11,37
<i>NERONDE</i>	270	102	38%	12,74
<i>NEUVILLE</i>	246	73	30%	10,3
<i>ST DIER</i>	443	118	27%	10,28
<i>DOMAIZE</i>	40	18	45%	13,31
<i>ST FLOUR</i>	215	71	33%	10,75
<i>SERMENTIZON</i>	399	147	37%	12,04
<i>TREZIOUX</i>	334	90	27%	10,55
<i>TOTAL</i>	4871	1573	32%	11,05

Commentaire : En 2016, 37 branchements ont été créés.

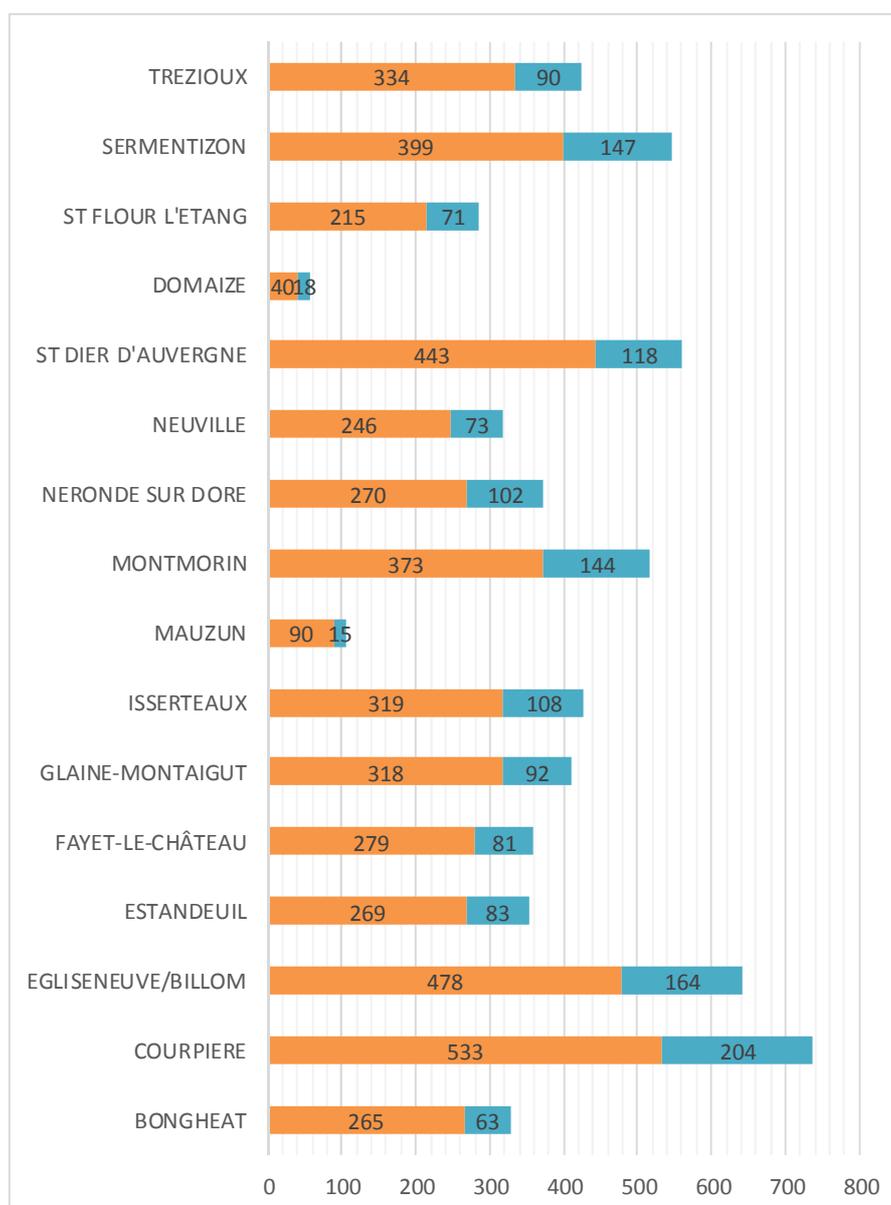
Age Moyen des compteurs

L'âge moyen des compteurs sur l'ensemble du territoire est de 11.05 ans.

Définition : L'âge maximum recommandé d'un compteur d'eau est de 15 ans.

Commentaire : En 2016, le syndicat a procédé au renouvellement de 179 compteurs (110 en 2015) dont 35 sur Isserteaux et 30 sur Neuville.

Age de compteurs à changer



2. Emplacement des compteurs

Afin de faciliter la relève des compteurs d'eau et l'accès aux installations de comptage, le syndicat incite les particuliers à mettre leur compteur d'eau dans des regards spécialement conçus à cet effet en limite de propriété.

Commentaire : En 2016, 34 compteurs ont été sortis pour 10 en 2015.

3. Les compteurs de sectorisations

Afin de suivre la consommation au niveau des différentes antennes du réseau, le SIAEP possède les compteurs de sectorisation suivant :

N°	Désignation	Commune	Report télésurveillance Au 31/12/2016	Volume moyen journalier 2015	Volume moyen journalier 2016
<i>Boucle du buisson</i>	Exhaure	Pt du Château	OUI	1 203 m ³ /j	1 331 m ³ /j
<i>Boucle du buisson</i>	Basse Limagne	Pt du Château	OUI	268 m ³ /j	134 m ³ /j
<i>Ravel</i>	Regard		OUI		
<i>Le Tronchet</i>	Accélérateur	Sermentizon	OUI	148 m ³ /j	149 m ³ /j
<i>Les Granges</i>	Réservoir	Néronde	OUI	142 m ³ /j	141 m ³ /j
<i>LAir Néronde</i>	Réservoir	Néronde	OUI	37 m ³ /j	43 m ³ /j
<i>LAir Courpière</i>	Réservoir	Neuville	OUI	35 m ³ /j	44 m ³ /j
<i>Neuville</i>	Station pompage	Neuville	OUI	1 259 m ³ /j	1 127 m ³ /j
<i>La Pireyre</i>	Regard	Neuville	OUI	61 m ³ /j	58 m ³ /j
<i>Les Moulins</i>	Surpresseur	Neuville	OUI	30 m ³ /j	27 m ³ /j
<i>Bongheat</i>	Station pompage	Bongheat	OUI	1117 m ³ /j	1 076 m ³ /j
<i>La Boissière</i>	Réservoir	Egliseneuve	OUI	199 m ³ /j	220 3/j
<i>La Jonchère</i>	Regard	Egliseneuve	OUI	45 m ³ /j	47 m ³ /j
<i>Les Vigiers</i>	Regard	Egliseneuve	OUI	52 m ³ /j	52 m ³ /j
<i>Paillat Courpière</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	292 m ³ /j	258 m ³ /j
<i>Paillat Saint Flour</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	156 m ³ /j	161 m ³ /j
<i>Marmy</i>	Réservoir	Trézioux	OUI	179 m ³ /j	189 m ³ /j
<i>Marmy</i>	Regard	Trézioux	OUI	66 m ³ /j	61 m ³ /j
<i>Le Pialoux</i>	Regard	Estandeuil	OUI	107 m ³ /j	115 m ³ /j
<i>Les Loyes</i>	Regard	Estandeuil	OUI	53 m ³ /j	50 m ³ /j
<i>La Couleyre</i>	Réservoir	Saint Dier	OUI	42 m ³ /j	44 m ³ /j
<i>Mauzun</i>	Accélérateur	Mauzun	OUI	268 m ³ /j	191 m ³ /j
<i>La Prunelière</i>	Station pompage	Fayet	OUI	201 m ³ /j	122 m ³ /j
<i>Le Montheil</i>	Regard	Fayet	OUI	171 m ³ /j	191 m ³ /j
<i>La Vialle</i>	Réservoir	Montmorin	OUI	103 m ³ /j	120 m ³ /j
<i>Le Quay</i>	Réservoir	Isserteaux	OUI	498 m ³ /j	594 m ³ /j
<i>Le Gacard</i>	Regard	Isserteaux	NON	145 m ³ /j	135 m ³ /j
<i>La Beauté</i>	Regard	Isserteaux	NON	232 m ³ /j	232 m ³ /j
<i>Gague</i>	Accélérateur	Isserteaux	OUI	25 m ³ /j	28 m ³ /j
<i>Les Martinanches</i>	Regard	Saint Dier	OUI	14 m ³ /j	14 m ³ /j
TOTAL		30 compteurs	28 compteurs équipés		

Commentaire : Ces compteurs permettent au syndicat d'optimiser la détection des fuites de canalisation afin de conserver un bon rendement du réseau.

La finesse de sectorisation est estimée à 12.36 km/secteur.

D. LES RESERVOIRS

Les réservoirs permettent d'assurer une régulation de l'approvisionnement en apportant une sécurité, en cas d'accident grave, sur les conduites ou la station de refoulement. Ils autorisent également la régulation des pompages en fonction des périodes tarifaires d'EDF.

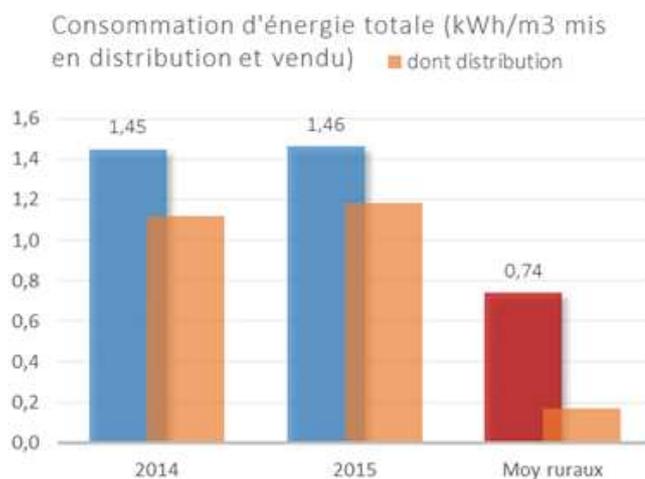
Les campagnes de lavage des réservoirs se font sur les périodes de Mars-Avril et Octobre-Novembre pour éviter les périodes de pointe de tarification EDF et les périodes de forte consommation en eau.

En 2016, ils étaient les suivants :

<i>N°</i>	<i>Commune</i>	<i>Désignation</i>	<i>Volume stocké (m³)</i>
<i>STATION DE POMPAGE</i>			
<i>Station de pompage</i>	Pont du château	Boucle du Buisson	50
<i>Station relais n°1</i>	Neuville	Le Chemin	200
<i>Station relais n°2</i>	Bongheat	L'Orme	200
<i>Station relais n°3</i>	Fayet le château	La Prunelière	200
<i>RESERVOIRS</i>			
<i>Courcourt</i>	Seychalles	Courcourt	1 000
<i>Les Granges</i>	Neuville	Les Granges	200
<i>Lair</i>	Néronde sur Dore	Lair	200
<i>Mauzun</i>	Mauzun	Mauzun	1 000
"	Mauzun	Mauzun	2 x 200
<i>La Boissière</i>	Egliseneuve Près Billom	La Boissière	200
<i>La Couleyre</i>	St Dier d'Auvergne	La Couleyre	100
<i>Grun de Paillat</i>	Trézioux	Grun de Paillat	500
<i>Marmy</i>	Sermentizon	Marmy	200
<i>Le Quay</i>	Isserteaux	Le Quay	200
<i>La Vialle</i>	Montmorin	La Vialle	150
TOTAL		15 réservoirs	4 800

E. LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Au vu du territoire très vallonné de notre syndicat, la part de consommation énergétique est très importante, elle représente 11.9 % de notre budget de fonctionnement.



La tarification et les recettes du service

A. LES MODALITES DE TARIFICATION

1. Le type de tarification

Le syndicat applique une tarification binomiale comprenant un terme fixe (abonnement) et un terme proportionnel (consommation).

Deux types d'abonnement existent :

	<i>Montant HT</i>	
	<i>2015</i>	<i>2016</i>
Pré	40,00 €	42,00 €
Habitation	64,00 €	65,00 €

2. Les modalités d'évolution et de révision

Le tarif est révisé chaque année par délibération de l'assemblée.

Pour 2016, le tarif du prix de l'eau a été fixé à 1,39 € HT par délibération en date du 6 octobre 2015. Le prix restera inchangé pour l'année 2017.

B. LES RECETTES DU SERVICE

Le montant des recettes de fonctionnement liés à la facturation (Chapitre 70 : Vente d'eau et prestations de services) est réparti comme suit :

	<i>Compte administratif 2016</i>	<i>% par rapport au total recettes</i>
<i>Vente d'eau aux abonnés</i>	957 644 €	87,3 %
<i>Contre-valeur redevance prélèvement</i>	15 739 €	1,4 %
<i>Redevance « pollution »</i>	82 085 €	8,7 %
<i>Autres taxes et redevances</i>	2 691 €	0,2 %
<i>Travaux</i>	37 609 €	2,8 %
<i>Autres prestations de service</i>	1 108 €	0,1 %
<i>Changement de compteur</i>	€	0,0 %
TOTAL	1 096 878 €	100,0 %

Commentaire :

Les recettes totales de fonctionnement s'élèvent à 1 400 630,06 € dont 53 643,97 € d'amortissements.

L'excédent des exercices antérieurs reportés s'élève à 184 977,95 €.

C. LA FACTURE D'EAU (120 M³)

		Consommation facturée (m3)			120
Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
<u>Distribution de l'eau</u>					
ABONNEMENT HABITATION	12 mois	65,00000	65,00	3,58 (5,50%)	68,58
CONSOMMATION	120 m3	1,39000	166,80	9,17 (5,50%)	175,97
CONTROLE LEGAL QUALITE EAU	120 m3	0,04000	4,80	0,26 (5,50%)	5,06
<u>Organismes publics</u>					
REDEVANCE PRELEVEMENT	120 m3	0,03500	4,20	0,23 (5,50%)	4,43
REDEVANCE POLLUTION	120 m3	0,23000	27,60	1,52 (5,50%)	29,12
REDEVANCE SOUTIEN D'ETIAGE	120 m3	0,00600	0,72	0,04 (5,50%)	0,76
Total de votre facture			269,12	14,80	283,92
Montant total à payer			269,12	14,80	283,92

Les indicateurs de performance

A. LA QUALITE DES EAUX DISTRIBUEES

1. Unité de traitement Pont du Château

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LA MICROBIOLOGIE

Sur 3 prélèvements effectués : taux de conformité = 100 %

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LES PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES

Sur 3 prélèvements effectués : taux de conformité = 100 %

2. Unité de distribution SIAEP Rive Gauche de la Dore

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LA MICROBIOLOGIE

Sur 15 prélèvements effectués : taux de conformité = 100 %

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LES PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES

Sur 15 prélèvements : taux de conformité = 100 %

3. Unité de distribution ISSERTEAUX – FAYET - MONTMORIN

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LA MICROBIOLOGIE

Sur 7 prélèvements effectués : taux de conformité = 100 %

⇒ INDICATEUR : TAUX DE CONFORMITE DES PRELEVEMENTS SUR LES EAUX DISTRIBUEES REALISES AU TITRE DU CONTROLE SANITAIRE PAR RAPPORT AUX LIMITES DE QUALITE POUR CE QUI CONCERNE LES PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES

Sur 7 prélèvements : taux de conformité = 100 %

B. CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE

⇒ **INDICATEUR : INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE**

Indice = 80 / 120

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. Le mode de calcul est le suivant :

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions	Oui	13
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		80%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions	70%	12
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	0
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	80

Afin d'améliorer la connaissance patrimoniale de ses réseaux, le syndicat tient à jour :

- Une base de données pour l'ensemble de ses branchements d'eau avec les informations suivantes : longueur entre le compteur et le réseau, emplacement du compteur, âge de pose, diamètre de la canalisation principale.
- Une liste détaillée de l'ensemble des fuites intervenues sur le réseau et les branchements avec la nature de la réparation.

Commentaire :

Une numérisation des réseaux avec localisation des branchements sous fond cadastral est en cours. La plupart des réseaux structurants sont tracés.

Le syndicat possède un plan d'ensemble des réseaux sous fond IGN qui est mis annuellement à jour.

C. LE RENDEMENT DU RESEAU

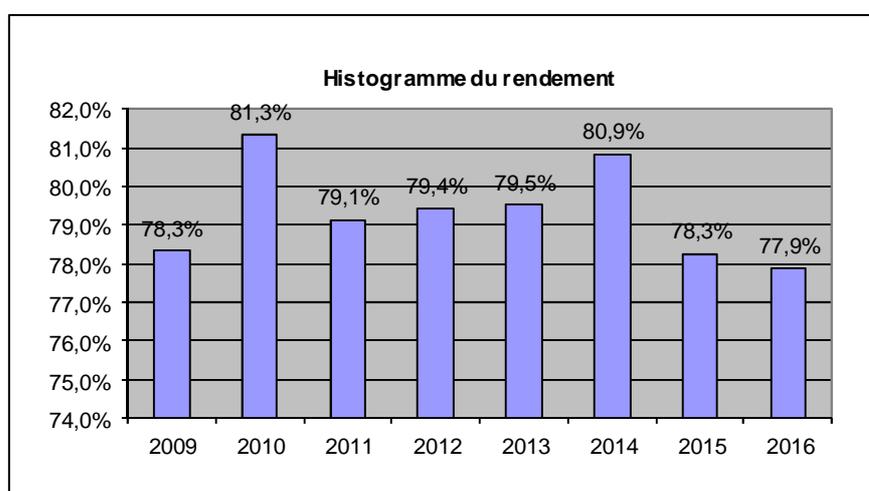
⇒ **INDICATEUR : RENDEMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION**

RENDEMENT = (VOLUME COMPTABILISE + VOLUME CONSOMME SANS COMPTAGE + VOLUME DE SERVICE DU RESEAU + VOLUME VENDU EN GROS)

÷

(VOLUME PRODUIT+ VOLUME ACHETE EN GROS) x 100

Rendement = 77.9 %



Le rendement moyen sur les exercices 2014-2015 et 2016 s'élève à 78.93 %

Définition : Le rendement net intègre les volumes de service du réseau (nettoyage des réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage, ...), les volumes consommés sans comptage (manœuvre incendie, lavage de voirie, ...) ainsi que les ajustements de consommation au niveau des abonnés (dégrèvement et écrêtement).

Commentaire : Sur l'année 2015, le volume de dégrèvement et d'écrêtement s'élève à 4 975 m³

Commentaire : Rendement du réseau en baisse.

Sur l'année 2016, le SIAEP a réparé 45 fuites dont 40 sur le réseau.

D. INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTES

⇒ **INDICATEUR : INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTES**

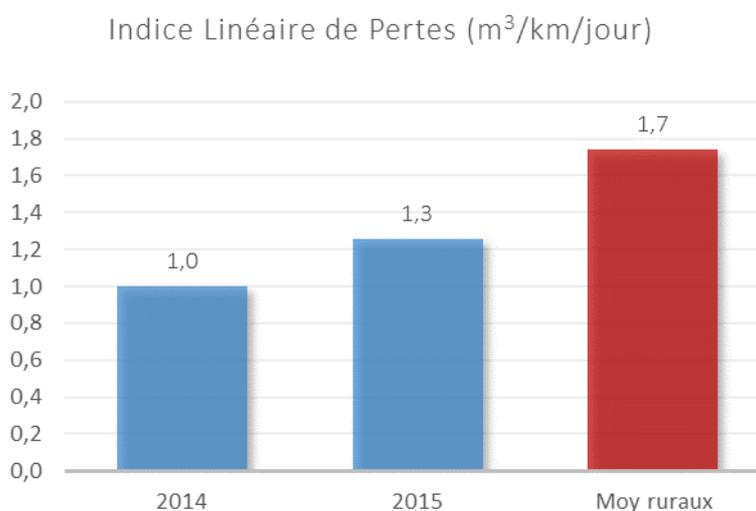
2013	2014	2015	2016
1.21 m ³ /km/jour	1.10 m ³ /km/jour	1.31 m ³ /km/jour	1.4 m ³ /km/jour

Définition : Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

E. INDICE LINEAIRE DE PERTES DU RESEAU

⇒ **INDICATEUR : INDICE LINEAIRE DE PERTES EN RESEAU**

2013	2014	2015	2016
1.21 m ³ /km/jour	1.00 m ³ /km/jour	1.25 m ³ /km/jour	1.3 m ³ /km/jour



Définition : Les volumes « consommateurs sans comptage » et « de service du réseau » sont intégrés dans ce calcul à l'image du rendement net.

F. RENOUELEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE

⇒ INDICATEUR : TAUX MOYEN DE RENOUELEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE

Taux = 0.71 % (moyenne sur 5 ans)

Commentaire : Les travaux réalisés en 2016 ont permis le renouvellement de 1.92 Km de réseau. Il s'agit de travaux réalisés lors du programme de travaux (le Quay, Courtesserre, Le Roussel) et en régie (Le Chamoirat, le Bourg de Fayet).

Lors des cinq dernières années, le SIAEP a réalisé d'importants travaux de réhabilitation de ses ouvrages comme préconisés dans l'AUDIT de notre patrimoine.

G. LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

⇒ INDICATEUR : INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

Indice = 80 %

Définition : Cet indicateur définit le niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection du point de prélèvement dans le milieu naturel.

Commentaire : Le SIAEP Rive Gauche de la Dore possède un arrêté préfectoral du 7 janvier 1981 autorisant le prélèvement d'eau au niveau du puits des Gravières à hauteur de 2 400 m³/jr.

L'Agence Régionale de la Santé a effectué en Mars 2015 une inspection sur notre puits de captage d'eau potable. Pas d'importants travaux à prévoir mais quelques mises à jour administratives dont notamment :

- Mise en place d'une procédure d'urgence en cas de crise,
- Etablissement d'une convention de gestion des parcelles du périmètre de protection immédiat et rapproché avec le SIAEP Basse Limagne,
- Finalisation de l'acquisition des parcelles du périmètre rapproché,
- Levé topographique du secteur effectué en 2015

H. IMPACT DU FINANCEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTES

⇒ INDICATEUR : MONTANT DES ABANDONS DE CREANCES OU DES VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE

Taux = 0.0014 € / m³

I. EFFICACITE DU RECOUVREMENT

⇒ INDICATEUR : TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE

Taux = 1.40 %

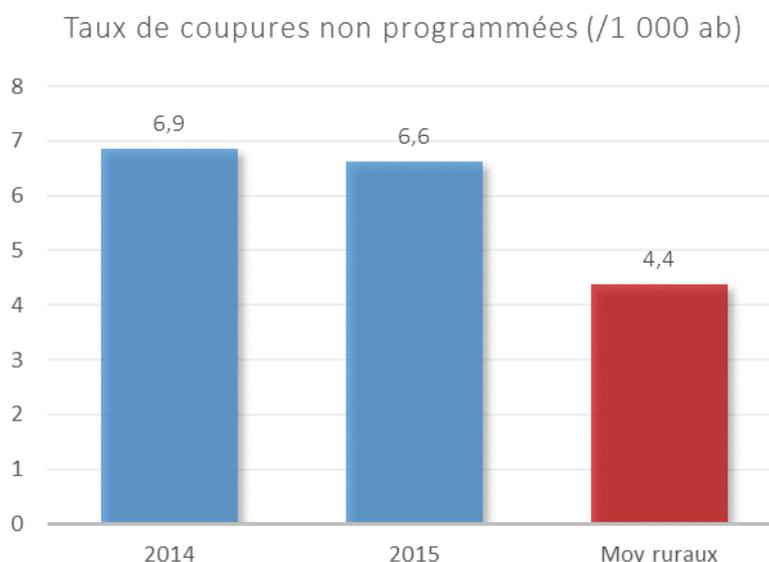
J. EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITE

⇒ INDICATEUR : DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITE

0 Année

K. CONTINUTE DU SERVICE

⇒ INDICATEUR : TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES



Commentaire :

Afin d'informer au mieux les abonnés en cas de coupure d'eau, le syndicat s'appuie sur son site internet où la plupart des interruptions de service sont inscrites.

Les interruptions non programmées concernent les coupures de réseau nécessaires pour la réparation en urgence des fuites, soit 40 en 2016.

L. RECLAMATION DES USAGERS

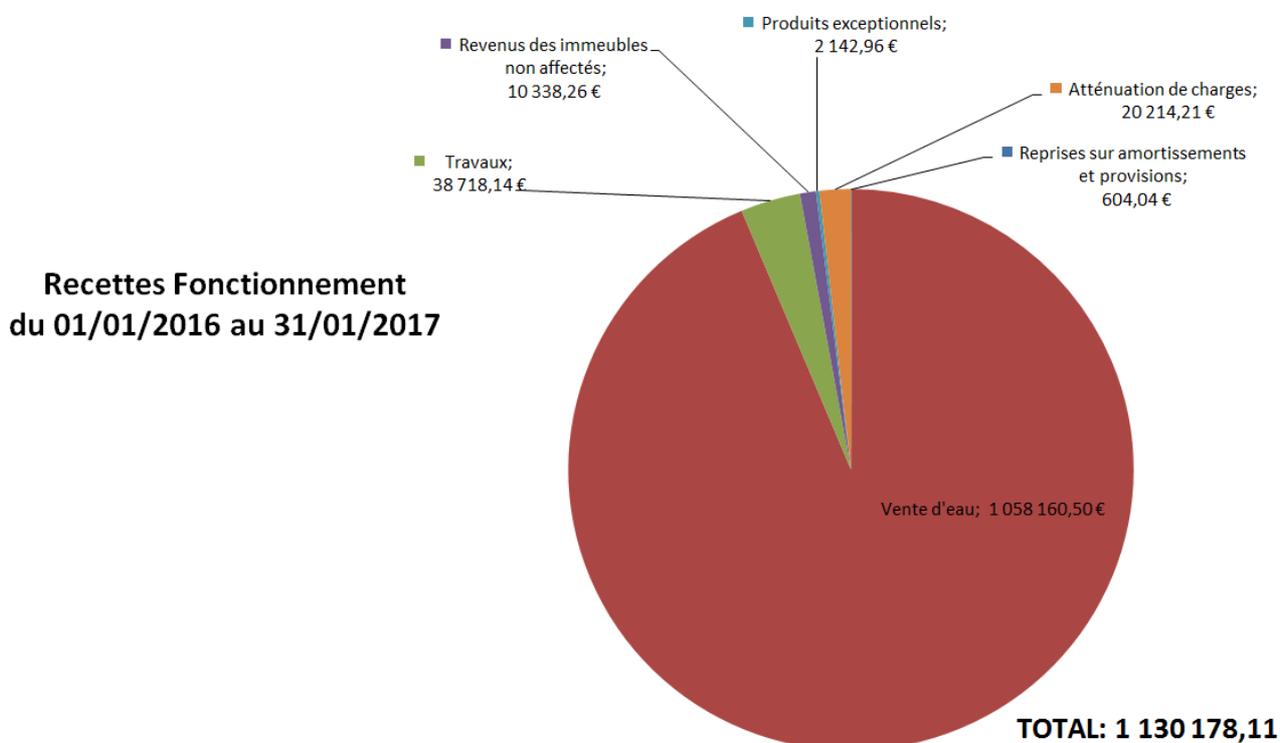
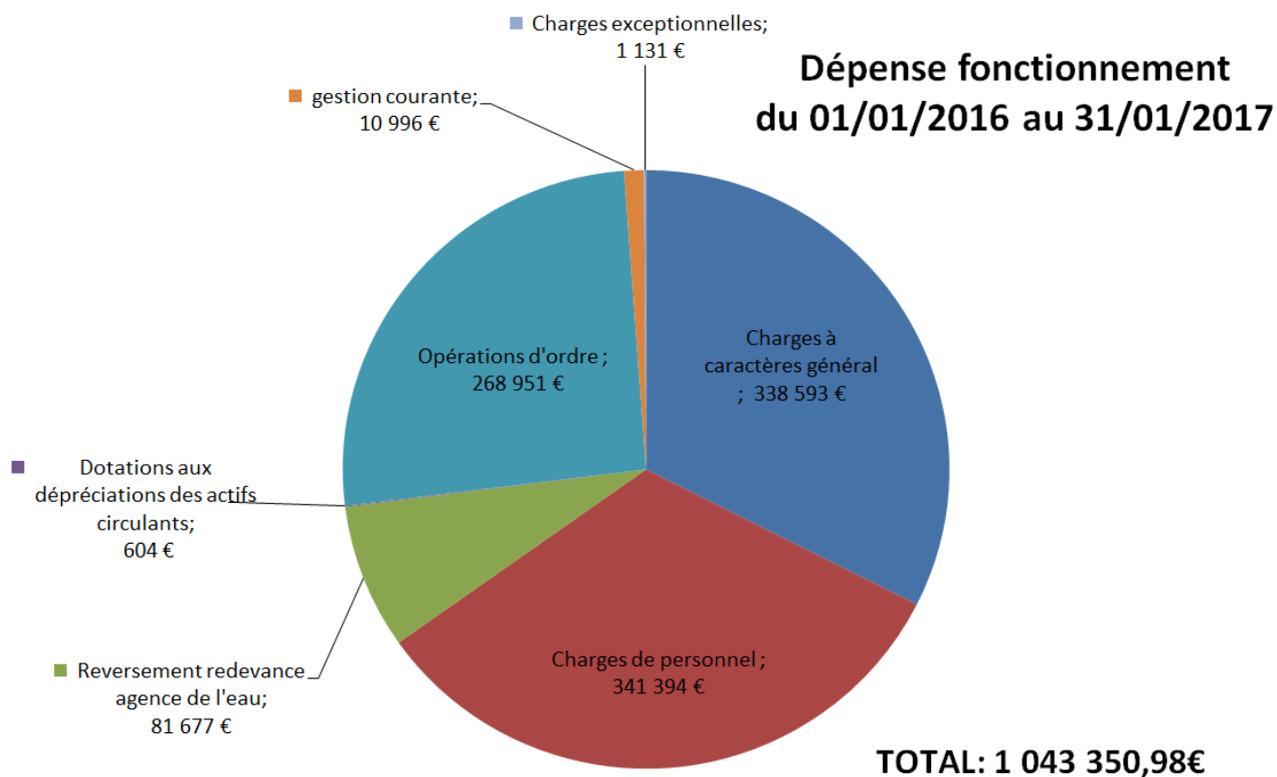
⇒ INDICATEUR : TAUX DE RECLAMATIONS

Pour 2016, le nombre de réclamation écrite s'élève à 9, soit un taux de 0.9 %.

M. RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Indicateurs descriptifs et de performance		Exercice 2015	Exercice 2016
		Valeur du service	Valeur du service
Nombre d'habitants desservis	hab	7 715	7 746
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ au 1er janvier N+1	€/m ³	2,34	2,34
Conformité microbiologique de l'eau au robinet	%	100	100
Nombre de prélèvements en microbiologie	unité	16	25
Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie	unité	0	0
Conformité physico-chimique de l'eau au robinet	%	100	100
Nombre de prélèvements en physico-chimie	unité	16	25
Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimie	unité	0	0
Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	points	80	80
Rendement du réseau de distribution	%	78,3	77,9
Volumes non comptés	m ³ /km/j	1,31	1,4
Pertes en réseau	m ³ /km/j	1,25	1,3
Renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,80	0,71
Protection de la ressource en eau	%	60	80
Montant des actions de solidarité	€/m ³	0,009	0,0014

Le budget fonctionnement



Le financement des investissements

N. LES TRAVAUX DE L'ANNEE 2015

PROGRAMME DE TRAVAUX

Le programme de travaux 2014/2015 a été consacré à :

- Réhabilitation des réservoirs,
- Mise en place télégestion et poste de chloration,
- Mise en sécurité des sites (échelle d'accès aux cuves).

PROGRAMME 2014/2015	Engagés	Financés en 2016
Publicité	960,36 €	100,00%
Maitrise d'œuvre Egis Eau	19 140,00 €	29,80%
Etandex Lot n° 1	171 788,00 €	21,22%
Eiffage Energie Auvergne Lot n° 2	74 194,54 €	46,59%
TOTAL	266 082,90 €	

Financement

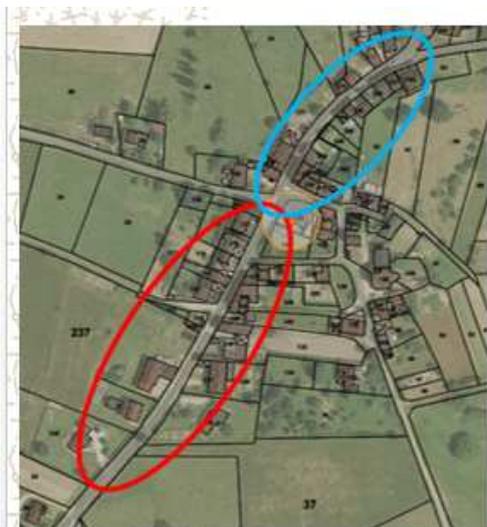
Subvention Conseil Général	54 792,80 €
Subvention Agence de l'eau	
Part SIAEP Bas Livradois	34 626,44 €
Part SIAEP Rive Gauche de la Dore	176 663,66 €
TOTAL	266 082,90 €

O. LES TRAVAUX DE L'ANNEE 2016

PROGRAMME DE TRAVAUX

Le programme de travaux 2015/2016 sous la maîtrise d'œuvre EGIS EAU sera consacré à :

- Renouvellement des armoires électrique à la station de pompage de Bongheat et de Neuville
- Travaux de renouvellement ou renforcement de réseau :



Courpière - Courtesserre

Renouvellement réseau fuyard

✂ Travaux en régie

200 ml en PVC 90 - 15 Brchts

Octobre – Novembre 2015

26 000 € HT (dont 6 640 € de dde

de subv CG)

✂ Programme de travaux 2016

165 ml en PVC 140 - 10 Brchts

2016

53 773,25 € HT (dont 40 %

de dde de subv CG)



Neuville - Le Roussel

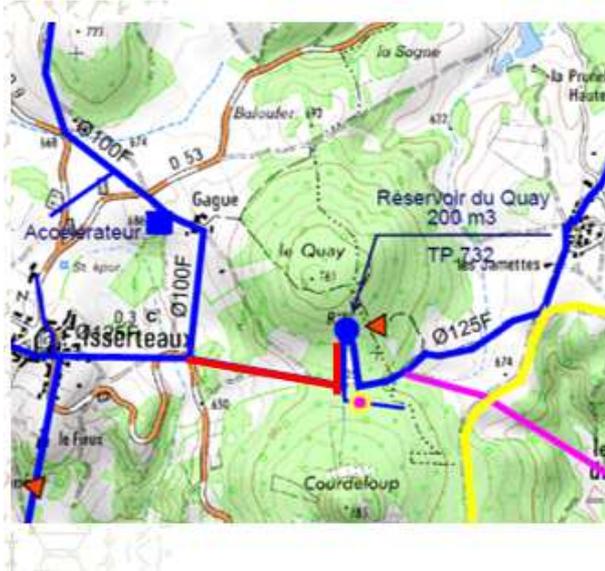
Liste des travaux

✂ Renouvellement réseau fuyard sur 220 ml

✂ Reprise de 16 branchements

Coût de l'opération:

49 155 € HT



Isserteaux - Le Quay

Liste des travaux

- ✂ Renforcement réseau fuyard en sortie réservoir sur 835 ml avec reprise d'un branchement
- ✂ Passage en terrain privée : Convention de passage à obtenir pour validation du tracé

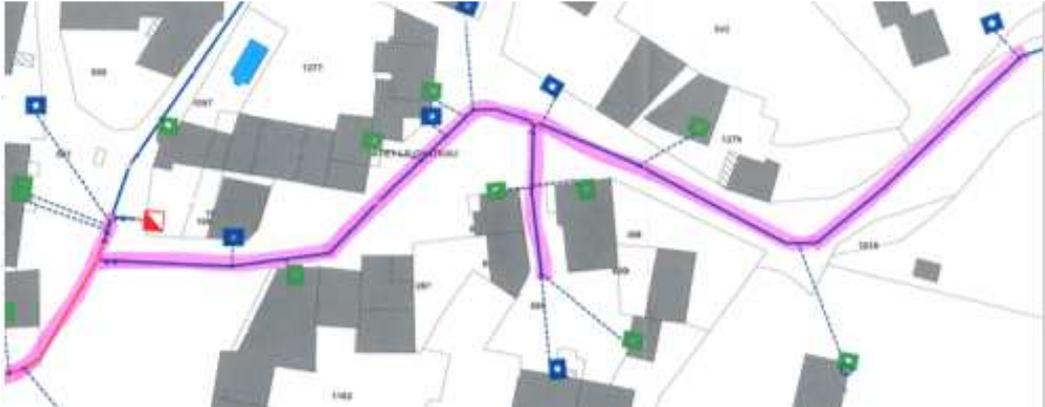
Coût de l'opération:

128 864 € HT

PROGRAMME 2015/2016	Engagés	Financés en 2016
Publicité	1 133,04 €	100,00%
Maitrise d'œuvre Egis Eau	13 385,00 €	12,34%
SCIE DELAVET Lot n° 1	234 757,70 €	14,34%
SAEM Lot n° 2	40 106,91 €	100,50%
Divers (géomètre, débroussaillage)	1 610,00 €	40,37%
TOTAL	290 992,65 €	
Financement prévisionnel		
Subvention Conseil Général	115 488,00 €	
Part SIAEP Rive Gauche de la Dore	175 505,00 €	
TOTAL	290 993,00 €	

TRAVAUX EN REGIE

Le Bourg – Fayet le Château



Objectif : Renforcement réseau - Travaux en concertation avec aménagement voirie

Travaux : Pose en régie – Fouille par entreprise titulaire marché CG

Pose de 170ml PVC63, 25ml PVC90, 32ml PE32 avec reprise de 17 branchements

TRAVAUX EN REGIE LE BOURG FAYET		Financés en 2016
Fournitures	3 713,72 €	100,00%
Main d'œuvre	4 800,00 €	100,00%
Surlargeur de fouille SCIE	4 993,21 €	0,00%
TOTAL	13 506,93 €	

Chamoirat – Glaine Montaigut



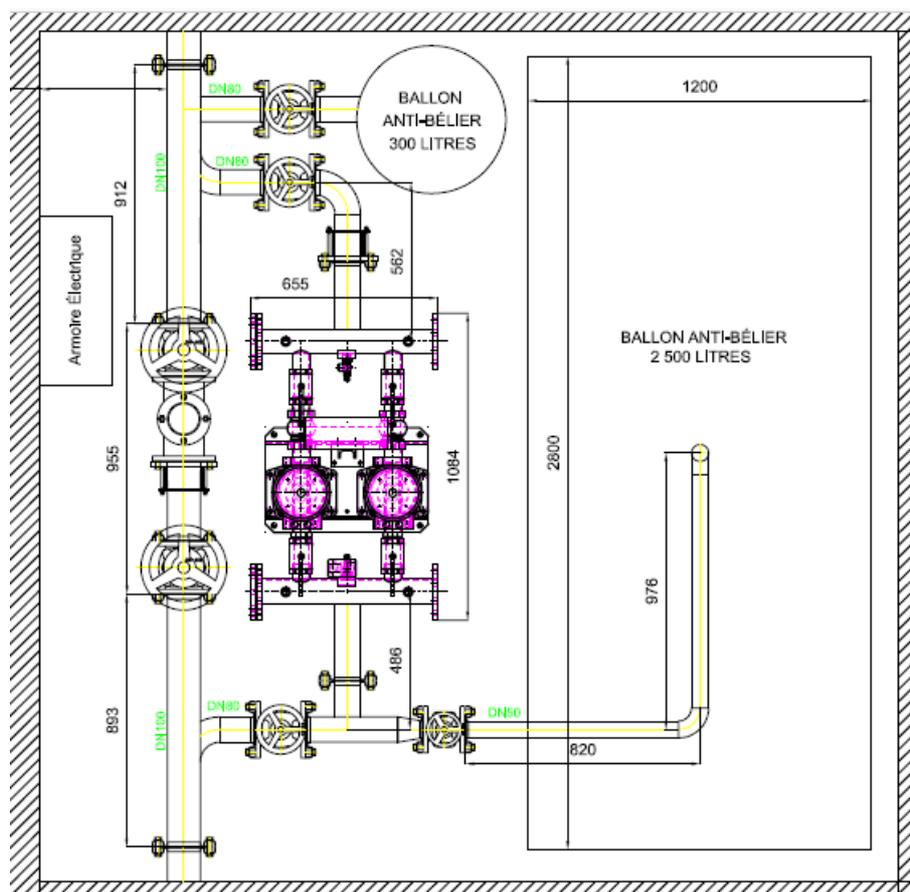
Objectif : Renouvellement réseau fuyard

Travaux : Exécution et pose du réseau en régie _ 500 ml de PVC 63

TRAVAUX EN REGIE LE CHAMOIRAT GLAINE		Financés en 2016
Fournitures	8 916,31 €	100,00%
Main d'œuvre	14 400,00 €	100,00%
TOTAL	23 316,31 €	

AUTRES OPERATIONS DE TRAVAUX

Surpresseur La Farge – Fayet le Château



Objectif : Mise en place de télégestion et installation d'une pompe supplémentaire
Surpresseur de la Farge pour amélioration du fonctionnement
Réalisation des travaux : EIFFAGE

TRAVAUX SURPRESSEUR LA FARGE		Financés en 2016
Entreprise Eiffage Energie Auvergne	14 156,46 €	80,84%

P. LES TRAVAUX DE L'ANNEE 2017

PROGRAMME DE TRAVAUX

Travaux complémentaire programme de travaux 2015/2016 sous la maîtrise d'œuvre EGIS EAU :

- Renouvellement d'un réseau fuyard sur la Route de Courtesserre

La conduite F 60 de la route de Courtesserre est très fuyarde (2 fuites depuis le début de cet automne) et se trouve sur la crête du talus ce qui engendre un fort risque de casse à chaque mouvement de terrain. Vu la proximité du chantier de Courtesserre, il a été décidé de renouveler ce tronçon sur un linéaire de 310 ml en PVC 75.

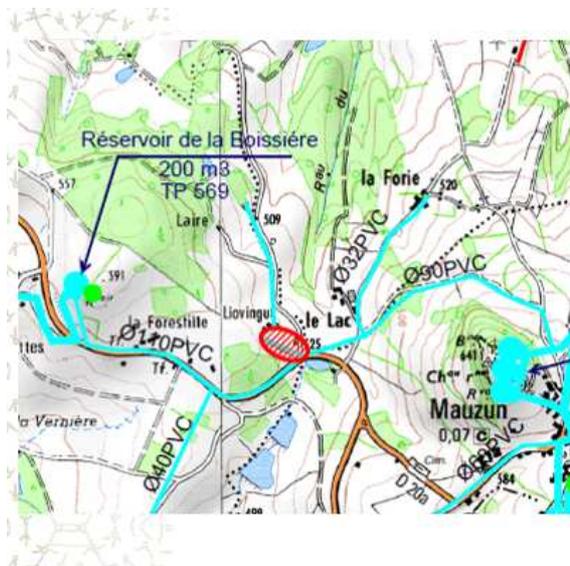
Coût de l'opération : 46 000 € HT

Le programme de travaux 2016/2017 sous la maîtrise d'œuvre SOCAMA sera consacré à :

- Reprise d'étanchéité des cuves
 - 🔧 Réservoir de Courcourt – 1000 m3
 - Avec mise en place bâche provisoire
- 🔧 Bâche de reprise de Pont du château – 50 m3
- Avec mise en place bâche provisoire
- 🔧 Réservoir du Quay – 200 m3

Coût de l'opération : 165 000 € HT

- Travaux de renouvellement ou renforcement de réseau :



[Egliseneuve](#)

[Liovingut](#)

Liste des travaux

- 🔧 Renouvellement réseau fuyard sur 170 ml
- 🔧 Reprise de 3 branchements

Coût de l'opération:

18 481,83 € HT



Saint Dier
Route des Serves

Liste des travaux

- ☛ Renouvellement réseau fuyard sur 300 ml en PVC 90
- ☛ Reprise de 7 branchements

Coût de l'opération:

41 016,38 € HT



Saint Flour
Cublas

Liste des travaux

- ☛ Renouvellement réseau fuyard sur 415 ml en PVC 110
- Sortie domaine privé et passage sous un étang

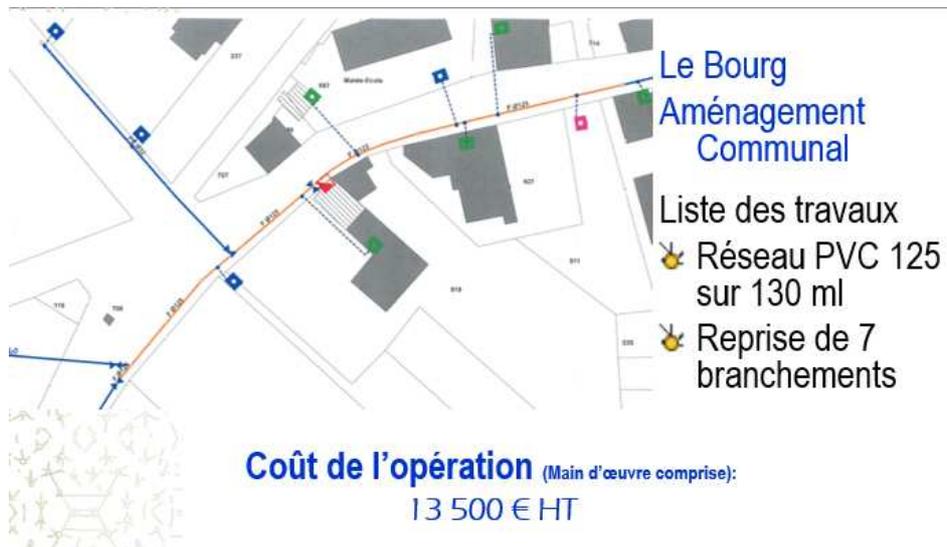
Coût de l'opération:

38 354,03 € HT

PROGRAMME 2016/2017	Engagés	Financés en 2016
Maitrise d'œuvre SOCAMA	17 835,00 €	0,00%
TOTAL	17 835,00 €	

TRAVAUX EN REGIE

Le Bourg – Trézioux



Ricou – Sermentizon



Cublas– Saint Flour



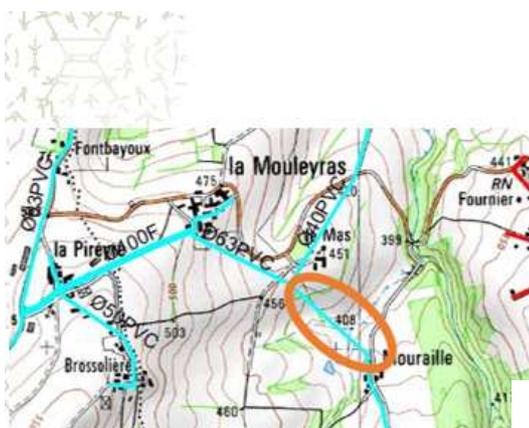
Cublas

Liste des travaux

- 💡 Réseau PEHD 50 sur 230 ml
- 💡 Réseau PEHD 32 sur 60 ml
- 💡 Reprise de 10 branchements

Coût de l'opération (Main d'œuvre comprise):
6 900 € HT

Mouraille – Bongheat



Réseau très fuyards

- 💡 PVC 63
- 💡 510 ml
- 💡 1 branchement
- 💡 Porte et échelles

Coût de l'opération:

6 200 € HT

AUTRES OPERATIONS DE TRAVAUX

Recherche d'amélioration de la productivité du puits

Depuis la sécheresse de l'été 2015 suivi d'une période automnale peu pluvieuse, le SIAEP a été confronté à des niveaux bas au niveau puits situé en rive droite de l'allier sur la commune de Pont du château.

Une étude diagnostique et une régénération de cette unique ressource semble donc indispensable :

- 💡 Inspection visuelle (passage caméra)
- 💡 Essai de pompage par pallier et par drain avec prélèvement qualité pour évaluer le rendement du puits.
- 💡 Réhabilitation par régénération pour vérifier impact quantitatif

Coût de l'opération :

Diagnostic : 15 898 €

Réhabilitation par régénération : 40 000 €

Le plan de financement des opérations de travaux de l'année 2017 est le suivant :

I - Programme de travaux 2016-2017 :

			Estimatif
<i>Reprise étanchéité des cuves</i>			
SEYCHALLES	Courcourt	Réservoir 1000 m3	79 467,50 €
PONT DU CHÂTEAU	Bâche	Bâche de reprise 50 m3	49 467,50 €
ISSERTEAUX	Le Quay	réservoir de 200 m3	35 215,00 €
			165 000,00 €

Renouvellement de canalisation

EGLISENEUVE	Liovingut	PVC 90 et PVC 50 sur 170 ml	18 481,83 €
SAINT DIER	Les Serves	PVC 90 sur 300 ml	41 016,38 €
SAINT FLOUR	Cublas	PVC 110 sur 415 ml	38 354,03 €
			98 000,00 €

Frais annexes

Maîtrise d'Œuvre	SOCAMA		17 835,00 €
Divers et imprévus			14 165,00 €
			32 000,00 €

II - Travaux régie

Diagnostic

PONT DU CHÂTEAU	Puits	Offre Géo Hydri Investigation	15 898,00 €
-----------------	-------	-------------------------------	-------------

Réhabilitation par régénération

PONT DU CHÂTEAU	Puits	Enveloppe prévisionnelle	40 000,00 €
-----------------	-------	--------------------------	-------------

Renforcement/Renouvellement de canalisation

TREZIOUX	Le Bourg	PVC 125 sur 130 ml	13 500,00 €
SERMENTIZON	Ricou	PVC 63 sur 230 ml	14 500,00 €
SAINT FLOUR	Cublas	PEHD 50 sur 230 ml	6 900,00 €
BONGHEAT	Mouraille	PVC63 sur 510 ml	6 200,00 €

385 098,00 €

Q. LA DETTE

Commentaire : La dette du syndicat a été apurée en 2011.